

3^{ÈME}
ÉDITION

30-31 janvier 2025
Lyon Centre de Congrès

Parkours



Agir pour améliorer le parcours
de soins en oncologie & hématologie

Lien ville-hôpital

WWW.PARKOURS-ONCO-HEMATO.COM

Organisé par :



Sous l'égide de :



3^{ÈME}
ÉDITION

30-31 janvier 2025
Lyon Centre de Congrès



WWW.PARKOURS-ONCO-HEMATO.COM

DEVELOPPEMENT TERRITORIAL DU PARTENARIAT EN SANTE DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS SOUS THERAPIE ORALE :

PACTO 34

Alexia LEVY MOUQUET – Patiente Partenaire

Cédric GUILLAUMON - Directeur des Soins et des Services Médico-Techniques

Maguy DEL RIO – Patiente Partenaire Coordinatrice

Institut du Cancer de Montpellier



Accompagnement des patients sous TO par des patientes partenaires



Une expérimentation soutenue et financée par l'ARS Occitanie (2022-2025)

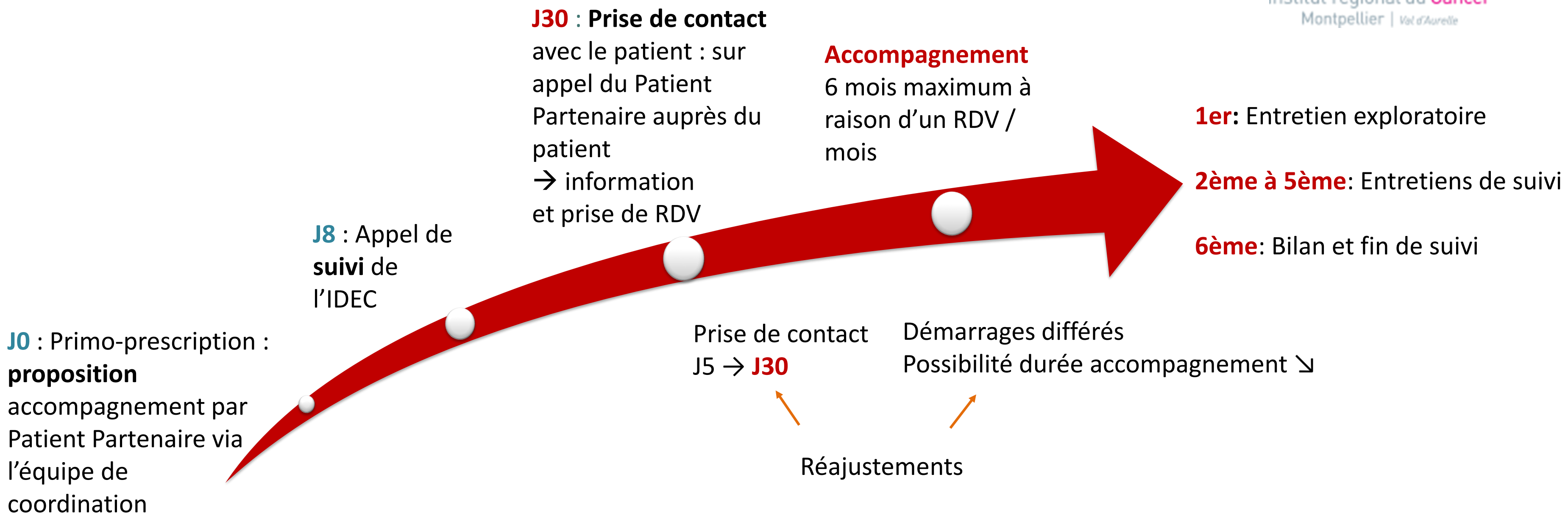
- Des traitements en évolution et de nouveaux besoins :
Thérapie orale = autonomie du patient
- Sentiment de solitude du patient
- Risques de mal observance accrus – sécurisation du lien ville/hôpital
- Le patient partenaire, un acteur supplémentaire sur le parcours de soins des patients
- Evaluation de la plus-value du partenariat patient

Janvier 2023 - Mise en place des accompagnements



- **Recrutement de deux PP**
- **Intégration équipe TO**
- **Immersion ICM** (Connaitre et se faire connaitre)
 - PDS: consultations (TO, onco, SOS...)
 - Formations (toxicité, onco, outils numériques...)
- **Mise en place d'indicateurs de suivi**
 - Grilles d'entretien
 - Fichier de recueil des critères patients
 - Flyer
 - Consentement
 - Liaison avec l'équipe de soins (modèle de CR)

Modele d'accompagnement par des patientes partenaires



650 patients contacts

- En moyenne 1 patient sur 2 accepte l'accompagnement
- 75 patients suivis actuellement
- Pas de critère de vulnérabilité retenu
- Plus de femmes accompagnées que d'hommes

Motifs de refus :

- Qualité de vie préservée / bonne tolérance au traitement
- Entourage suffisamment présent et soutenant
- Ne désire pas parler / ne se sent pas prêt à parler de la maladie
- Injoignable



L'entretien Patients: le déroulement



La prise de contact: appel de présentation PP, modalités du suivi et de l'accompagnement:
Accord patient : fixation du 1er RDV

1er Entretien (présentiel ou téléphonique): Entretien Exploratoire permettant de faire le point sur l'histoire et la situation actuelle du patient vis-à-vis de sa maladie, difficultés et ressources + Questionnaires QLCQ et HLSEU (environ 1H).

Entretiens de suivi (4 entretiens prévus): Bilan physique, moral, rapport TO et Ressources/activités (30 à 45 min)

Entretien de fin de suivi: Bilan accompagnement et ressources, besoins éventuels pour la suite de la prise en soins + Questionnaires QLCQ et HLSEU finaux et Questionnaire de satisfaction concernant l'accompagnement par une patiente partenaire pour évaluer notre pratique (environ 1h).

Benefices de l'accompagnement



Pour le patient

- Soutien renforcé du patient par l'écoute active = espace de parole entre pairs différent du temps médical
- Mobilisation des ressources du patient dans une situation de vie complexe
- Meilleure compréhension du parcours de soins = lien avec l'équipe des TO
- Conseils personnalisés sur la gestion de la maladie et des traitements au quotidien = ajustement à la maladie (empowerment)
- Sensibilisation à l'observance aux traitements et interactions médicamenteuses

Pour le professionnel de santé

- Meilleure intégration de la vision patient
- Amélioration de la qualité des soins
- Liaison facilitée avec le patient
- Perspective plus holistique de la santé

Ressenti des patients

- Réconfort
- Soutien
- Réassurance
- Ecoute
- Conseils
- Partage du vécu de la maladie
- Informations inédites différentes des informations médicales
- Confiance

VERBATIM

Mme B.

« Je remercie **l'engagement** de toutes ces personnes qui œuvrent pour que ce moment très difficile soit plus léger. Je recommande cet accompagnement, c'est toujours un plus de pouvoir **parler en terrain neutre**.
Il n'y a **pas de tabou**, de beaux échanges, encore merci. »

Mme M.

« La PP vient **compléter l'action thérapeutique** du traitement, son **accompagnement personnalisé** toujours **bienveillant** m'a rassuré et redonné **confiance en l'avenir**. »

Mme R.

« L'accompagnement dont j'ai bénéficié m'a permis de retrouver **confiance en la vie**, à un moment où je ressentais un découragement face à un long parcours de soin. Cet espace proposé **permet de dire ce qui ne peut pas toujours être abordé** ni avec les médecins (comme la lassitude, le découragement), parce que les consultations sont ciblées sur l'évolution de la maladie et ses thérapeutiques, ni avec l'entourage qu'on veut protéger et épargner. »

Mme D.

« Toutes ses **réponses** à mes interrogations m'ont énormément aidé à **accepter ma maladie** et à y voir le côté positif. Elle comprend immédiatement ce que je lui dis et a une approche qui donne **confiance** et m'a permis de **gérer** le passage à la personne que j'ai dû devenir. »

Mme E.

« L'accompagnement par une patiente partenaire m'a beaucoup **aidé** dans ce moment de vie difficile. C'est une **relation de confiance** qui se crée où le **partage du vécu de la maladie**, les **conseils**, le **soutien**, **l'écoute** m'ont apporté beaucoup de **réconfort** ! Vous faites un travail formidable ! Un immense merci à vous ! »

Bilan accompagnement : ressentis des patientes partenaires

- Le Patient Partenaire comme **professionnel de la relation d'aide** au sein des équipes pluridisciplinaires.
- **Accompagnement personnalisé** en fonction du profil du patient : psychologique, rapport à la maladie, âge, ressources, entourage, handicap, etc.
- Rapport humain et temps d'entretien dédié favorisant un **espace de parole entre pairs** : écoute active sur le vécu de la maladie.
 - => Remarque: questionnaires qui peuvent contraindre cet espace de parole.
- **Difficultés à mettre fin à l'accompagnement** d'un patient en échappement thérapeutique.
- Satisfaction à avoir accompli l'objectif de l'accompagnement en tant que **personne ressource** sur le parcours de soin du patient.

9eme PRIX DE L'INNOVATION UNICANCER

Une récompense vient soutenir l'implication des patients partenaires au sein des établissements de santé !



Développement territorial du partenariat en santé dans l'accompagnement de patients sous thérapie orale : PACTO 34

Regional development of healthcare partnerships to support patients receiving oral therapy: PACTO 34

Maguy Del Rio¹
Fanny Leenhardt²
Delphine Le Turioner¹
Emilie Claisse³
Alexia Levy¹
Emilie Fuzellier³
Stéphanie Davy¹
François Jouvét³
Marie Viala⁴
Anne Boiseau³
Cédric Guillaumon¹

¹Institut du cancer de Montpellier (ICM)
Direction des soins et des services
médico-techniques
Parc Euromédecine
208, avenue des Apothicaires
34298 Montpellier Cedex 5
France
<maguy.delrio@icm.unicancer.fr>
<delphine.leturioner@icm.unicancer.fr>
<alexia.levy@icm.unicancer.fr>
<stephanie.davy@icm.unicancer.fr>
<cedric.guillaumon@icm.unicancer.fr>

²ICM

RÉSUMÉ

Les thérapies orales (TO) font partie des avancées thérapeutiques significatives en cancérologie. Elles impliquent une prise en charge ambulatoire coordonnée et nécessitent pour le patient une grande autonomie de gestion. Grâce au soutien de l'Agence régionale de santé (ARS) Occitanie, l'Institut du cancer de Montpellier (ICM) a mis en place un accompagnement des patients par des patientes partenaires accompagnatrices (PPA). L'objectif de cette expérimentation est double : d'une part, renforcer le suivi ambulatoire actuel et réduire l'isolement social ; d'autre part, évaluer la plus-value de cet accompagnement. Deux PPA ont été recrutées, formées et intégrées pleinement à l'équipe de soins dédiée aux TO. Mis en œuvre en janvier 2023, les premiers retours d'expérience montrent une acceptation de l'accompagnement par plus de 50 % des patients, qui se sentent compris, rassurés, en confiance et soutenus moralement par les PPA. Un autre bénéfice constaté est la fluidité et la simplification de leurs échanges avec l'équipe soignante. Un impact attendu de cet accompagnement est d'améliorer l'observance ou de détecter plus précocement des toxicités. L'évaluation de cette expérimentation, prévue sur 3 ans, rendra compte des bénéfices pour les patients, les PPA et les soignants mais visera aussi à déterminer un modèle médico-économique pour pérenniser et transférer cette expérimentation sur d'autres territoires de santé.

● **Mots clés :** parcours de soins, thérapies orales, patient partenaire, cancer, accompagnement

ABSTRACT

Oral therapy (OT) is one of the most advanced therapies in cancer treat-

© 2024 U.I.C. - Télécharger par votre bibliothèque de votre bibliothèque

Les Prix Unicancer de l'innovation



Lien ville-hôpital
Agir pour améliorer le parcours de soins en oncologie & hématologie

WWW.PARKOURS-ONCO-HEMATO.COM



30-31 janvier 2025
Lyon Centre de Congrès

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Equipe des thérapies orales

Y. Al-Hashami, A. Boiseau, E. Claisse, M. Del Rio, S. Davy, Y. Al-Hashami, E. Fuzellier, C. Guillaumon, F. Jouvét, F. Leenhardt, D. Le Turioner, A. Levy-Mouquet, M. Viala

