

Ruptures dans les parcours de soins : comment les repérer, les prévenir et les corriger ?

- **Dr Mohamed TOUATI - hématologue (CHU de Limoges)**
- **Mr Mikaël DEROIS - Directeur DAC (Métropole de Lyon)**
- **Mme Jeanne CHAUSSADE - IDEC parcours de soins complexes en onco-hématologie (IUCT-Oncopole, Toulouse)**
- **Mme Marion BONÈTE - IDEC ORL (CLB Lyon)**
- **Mme Jennifer THOLLIN - IDEC ORL (CLB Lyon)**

Résumé

La continuité du parcours de soins en cancérologie est un enjeu majeur pour garantir un suivi efficace et une prise en charge optimale des patients. Cette mise au point vise à identifier les points de rupture, explorer les solutions pour les prévenir et proposer des outils de coordination afin d'améliorer la qualité des soins.

Introduction

Le parcours de soins en oncologie est souvent complexe et fragmenté, exposant les patients à des ruptures qui peuvent impacter leur pronostic et leur qualité de vie. L'atelier consacré à ce sujet a permis de dégager des pistes d'amélioration pour garantir une prise en charge fluide et sécurisée.

Identification des Ruptures dans les Parcours de Soins

Les principales ruptures identifiées concernent plusieurs niveaux du parcours de soins :
Difficultés d'orientation et manque de visibilité des ressources disponibles : Multiplicité des dispositifs sans coordination claire, manque d'information sur les professionnels et services accessibles.
Problèmes de communication entre les acteurs de soins : Transmission incomplète ou absente des dossiers médicaux entre établissements, manque d'interopérabilité des outils numériques.
Discontinuité des soins entre l'hôpital et la ville : Patients livrés à eux-mêmes après la phase hospitalière, absence de suivi structuré augmentant les risques de complications.

Stratégies de Prévention et de Correction des Ruptures

Pour fluidifier le parcours des patients, plusieurs axes d'amélioration ont été identifiés :

Axe 1 : Structurer le maillage territorial

Création d'annuaires de professionnels et de ressources locales.
Développement de dispositifs régionaux pour faciliter l'orientation des patients.
Renforcement de la coordination entre établissements hospitaliers et soins de ville.

Axe 2 : Optimiser la communication et le partage d'informations

Déploiement d'outils numériques sécurisés (DMP, messageries sécurisées, espace santé numérique).
Formation des professionnels à l'utilisation des plateformes de coordination.
Standardisation des transmissions d'informations entre l'hôpital et la médecine de ville.

Axe 3 : Améliorer la formation et l'accompagnement des professionnels

Formation aux dispositifs de coordination (IDEC, AMA, DAC).

Promotion d'un label en cancérologie garantissant une qualité de suivi homogène.

Développement de formations spécifiques sur la gestion des ruptures de parcours.

Dispositifs clés pour une Meilleure Coordination

Différents outils et dispositifs ont été mis en avant :

IDEC (Infirmières de Coordination) : Assurent le lien entre hôpital et domicile, facilitent l'orientation des patients.

AMA (Assistants Médicaux en Oncologie) : Accompagnent les médecins et infirmiers dans l'organisation des consultations et jouent un rôle clé dans l'éducation thérapeutique.

DAC (Dispositifs d'Appui à la Coordination) : Servent d'interlocuteurs uniques pour centraliser les demandes et orienter les patients, réduisant ainsi le risque de rupture.

Perspectives et Actions à Mettre en Place

Les actions prioritaires définies lors de l'atelier incluent :

Interconnexion des systèmes d'information pour assurer une continuité des soins.

Développement d'un annuaire territorial des acteurs de soins pour faciliter l'orientation des patients.

Renforcement de la coordination entre IDEC, AMA et DAC pour un parcours plus fluide.

Création de formations et certifications spécifiques pour améliorer les pratiques professionnelles.

Conclusion

L'identification et la prévention des ruptures dans les parcours de soins en oncologie sont essentielles pour assurer une prise en charge optimale des patients. Une meilleure coordination et communication entre les acteurs de soins constituent la clé pour garantir un suivi continu et améliorer la qualité de vie des patients atteints de cancer.